



Adres: Regentesseweg 1  
1312 AA Almere  
Tel: 06 47 58 60 85  
Email: Shriganeshha-nso@hotmail.nl

Almere, 09 januari 2015

GGD Flevoland  
T.a.v. Marjella Oortwijn; Toezichthouder kinderopvang  
Postbus 1120  
8200 BC LELYSTAD

Betreft: zienswijze

Beste mevrouw,

Op 23 juli 2015 heeft u onze BSO bezocht. Hiernaast heb ik op 25 augustus 2015 in goede staat het conceptrapport ontvangen.

Hieronder treft u puntsgewijs mijn zienswijze en een uitgebreide toelichting aan.

#### **Pedagogisch klimaat**

Ik ben ontzettend tevreden met uw observatie m.b.t. het pedagogisch klimaat. Ik doe u weten dat wij door het invoeren van verplichte studiedagen, het pedagogisch beleidsplan beter kennen en beter toepassen.

In het kader van uw constatering op voorwaardes waaraan niet voldoende is voldaan, stel ik het volgende aan u in kennis:

- **De buitenruimte ontbreekt in de risico-inventarisatie/ Buitenspeelruimte**  
Samen met mijn team ben ik al hard aan het werk om de risico's van de buitenruimte in kaart te brengen, om dit zo nauwkeurig mogelijk te doen passen wij de risicomonitor toe. Echter willen wij ook de risico's in kaart brengen wat wij ervaren omtrent de veiligheid van mijn team en de stamgroep als wij een uitje maken. Het laatste vergt meer tijd, omdat ik ook de wijkagent gesproken wil hebben. Op donderdag, 10-09-2015 is al een afspraak gepland. Hierna zal ik in samenspraak met de houder en mijn team een beleid opstellen. Nadat de oudercommissie haar advies heeft uitgebracht over dit beleid, zal ik het implementeren. Mijn streef datum voor implementatie is 20 november 2015.
- **RI keuken/In de risico-inventarisatie staat beschreven dat kinderen niet in de keuken mogen**  
Tijdens uw observatie is er inderdaad een kind in de keuken geweest. Ik heb deze afspraak voor het kind herhaald, mogelijk heeft u mij dit niet zien/horen doen. Ik heb het kind uitgelegd dat ik duidelijk **BSO** keuken ( ruimte met keukenblok ) zei. In het perceptie van het kind is de schoolkeuken de keuken ( de stamgroep bestaat uit kinderen van de school ). Ik

IBAN: NL27 INGB 0004 6036 39  
BIC: INGBNL2A

KVK: 56557930  
LRK: 152382392



verzoek u dit te zien als een incident. Ik heb het kind niet meteen gecorrigeerd, omdat ik zijn sociale- en persoonlijk competentie aan het begeleiden ben. Ten tijde dat het kind in de schoolkeuken was, was de schoolkeuken niet in gebruik en er waren ook geen zichtbare risico's aanwezig, het kind was te allen tijde onder mijn toezicht in de schoolkeuken.

- **Ouderrecht/Informatie**

**Website**

Mijn streefdatum om de website op orde te hebben is 01-12-2015.

**Informatie naar ouders toe**

Uit uw constatering blijkt dat er allerhande documenten aanwezig zijn in een map op de groep, wat onvoldoende toegankelijk is voor ouders. Echter is deze map voor uw observaties samengesteld en alleen voor u bedoeld.

Het personeel heeft een eigen map met documenten en voor de ouders staat er op onze deur een documentenhouder met de tekst "lees mij", in deze documentenhouder zijn inblikexemplaren aanwezig zoals: het laatste inspectierapport, klachtenregeling, pedagogisch beleidsplan, samenstelling BSO en informatiegids. Op verzoek van de ouder is informatie ook per e-mail beschikbaar.

De "lees mij" wordt standaard aan ouders geïntroduceerd tijdens de rondleiding. Indien er een nieuw document in de "lees mij" gaat, worden ouders hierop gewezen bij het haal- en breng gesprek. Nieuwe ontwikkelingen zoals informatie over de kinderopvangtoeslag of nieuws uit "kinderopvang land" wordt aan de buitenkant van de BSO vitrine zichtbaar geplaatst.

Hiernaast is er jaarlijks een ouderborrel, op 25-07-2015 jl. was het meest recente. Dit is een bijeenkomst wat gebruikt wordt om ouders te interviewen en te informeren met als doel om beter tot elkaar te komen.

- **De oudercommissie**

Een recent gesprek met de penningmeester doet mij het volgende weten:

De voorzitter en haar echtgenoot lijden aan ernstige gezondheidsklachten. De secretaris is in rouw en ernstig van slag.

Consequenties wat de penningmeester ervaart is dat de communicatie niet vlot verloopt. Helaas is tot 2 keer toe een vergadering afgelast.

Nu ik in mijn zienswijze heb uiteen gezet hoe wij te werk zullen gaan om de acties te behalen, ga ik ervan uit dat ik hiermee u voldoende heb ingelicht.

R. Prithipal

Coördinator

Administratie Stichting Buitenschoolse Opvang Hindoescholen